

## Adatkezelési tájékoztató

1. A tájékoztató célja: Jelen tájékoztatót Károlyi Zsolt e.v. abból a célból írta, hogy a gyorigyerekbicajok.hu domain alatt elérhető weboldal igénybevevői részére az adatkezelési információkat közölje. A tájékoztatási kötelezettség jogalapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 20. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 4. §-a.
2. Az adatkezelő, adatvédelmi tisztviselő adatai  
Károlyi Zsolt e.v.  
9012 Győr, Dr. Torda István u. 20.  
Adószám: 65760310-1-28  
Nyilvántartási szám: 26973095
3. Adatkezelési folyamatok
  - 3.1. Megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés
    - 3.1.1. A személyes adatok szolgáltatása  
A személyes adatok ismerete nélkül megrendelést nem tudunk teljesíteni, megadásuk szerződés kötésének előfeltétele.
    - 3.1.2. A kezelt adatok és céljuk

Adat	Adatkezelés célja
Név	Az Érintett azonosítása, számla kiállítása.
Lakcím	
Email cím	Kapcsolattartás az Érintettel.

### 3.1.3. Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és az Érintett (GDPR 6. cikk (1) b)).

### 3.1.4. Az adatkezelés időtartama

A számla-megőrzési kötelezettségünk keretében kezelt személyes adatokon kívül az egyéb személyes adatokat a megrendelés teljesítésétől számított elévülési ideig (5 évig) őrizzük.

### 3.2. Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelés

#### 3.2.1. A személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok ismerete nélkül megrendelést nem tudunk teljesíteni, megadásuk szerződés kötésének előfeltétele.

#### 3.2.2. A kezelt adatok és céljuk

Adat	Adatkezelés célja
Név	A megrendelés teljesítéséről való számla alátámasztása.
Lakcím	

### 3.2.3. Az adatkezelés jogalapja

Jogszályon alapuló kötelező adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. §. (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései.

### 3.2.4. Az adatkezelés időtartama

A számla kiállítását követő 8 évig.

### 3.3. Ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés

#### 3.3.1. A kezelt adatok és céljuk

Adat	Adatkezelés célja
Név	Az Érintett azonosítása, kapcsolattartás az Érintettel.
Email cím	
Telefonszám	

#### 3.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Jogszályon alapuló kötelező adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (1) bekezdése.

#### 3.3.3. Az adatkezelés időtartama

Az ügyfélszolgálati tevékenységtől számított 5 évig.

### 3.4. Eladással, bizományba adással kapcsolatos adatkezelés

#### 3.4.1 A kezelt adatok és céljuk

Adat	Adatkezelés célja
Név	Az Érintett azonosítása, kapcsolattartás az Érintettel.
Email cím	

#### 3.4.2. Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) a).

#### 3.4.3. Az adatkezelés időtartama

Az eladási vagy bizományba adási tevékenységtől számított 5 évig.

## 4. Jogi tudnivalók

### 4.1. Az Érintett jogai

#### 4.1.1. Hozzáférési jog

Az Érintett visszajelzést kaphat az Adatkezelőtől a személyes adatainak kezeléséről, és hozzáférhet a személyes adataihoz.

#### 4.1.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni köteles a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, és jogosult kérni a hiányos személyes adatok kiegészítését.

#### 4.1.3. Törléshez való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő törölni köteles a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére az Adatkezelőnek nincs szüksége, vagy visszavonja a hozzájárulást, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

#### 4.1.4. Elfeledéshez való jog

Az Érintett törlésre irányuló kérelméről az Adatkezelő igyekszik értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki az Érintett esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte.

#### 4.1.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérésére korlátozza az Adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy ha az adatkezelőnek nincs szüksége a továbbiakban a személyes adatokra.

#### 4.1.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat számítógéppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja másik adatkezelőnek.

### 4.2. Reagálás a kérelmekre

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap, tiltakozás esetén 15 nap alatt megvizsgálja, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett kérelmét nem teljesíti, döntésében közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait az Érintettel.

### 4.3. Jogérvényesítés

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk az Érintettek információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel kérjük az Érintetteket, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel a felmerült konfliktus rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, az Érintett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, valamint az Info tv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

## 5. Értesítési és intézkedési kötelezettség

### 5.1. Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel az Érintett személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

### 5.2. Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha az Érintett másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén 2 héttel hosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról, oka megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk az Érintettet.

Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát. Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az Érintettet ennek okáról, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.3. pont).

### 5.3. Ellenőrzés

Ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, további személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmosságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

### 5.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

## 6. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

### 6.1. Közösségi oldallal való összefüggés

Ha a Felhasználó kedveli vagy követi közösségi oldalunkat, megismerhetjük a profiljához tartozó információkat. Az oldalon felmerülő adatkezelésről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak információk.

### 6.2. Számlakiállítással való összefüggés

A számlázással kapcsolatban az adóhatóság tevékenysége során jogosult megismerni az Érintettek által e célból megadott személyes adatokat.

Az adóhatóság adatai:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

<https://www.nav.gov.hu>

### 6.3. Könyvelés

Könyvelő mint adatfeldolgozó: Farkas Ildikó e.v., 9028 Győr, Patkó u. 42., nyilvántartási szám: 16404678, adószám: 65565665-1-28

#### 6.4. Közhatalmi szervezetek

Az Adatkezelő köteles haladéktalanul – bírósági vagy hatósági megkeresés alapján – az Érintettek személyes adatait, mint bizonyítékokat az eljáró közhatalmat gyakorló szerv, vagy személy rendelkezésére bocsátani.

#### 7. Google Analytics

7.1. A weboldal a Google Analytics-t használja, amely a Google Inc. (a továbbiakban: Google) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics sütiket használ.

7.2. A sütikkel létrehozott információk a Google szerverére kerülnek.

7.3. A sütik tárolását a Felhasználó megakadályozhatja a böngésző beállításával (ha erre van lehetőség), továbbá megakadályozhatja, hogy a Google gyűjtse a sütik általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait, ha telepíti a következő linkről letölthető plugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

#### 8. Egyéb rendelkezések

##### 8.1. Adatgyűjtés aktivitás

Az Adatkezelő az Érintett aktivitásától adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze az Érintett által megrendeléskor megadott egyéb adatokkal, sem más szolgáltatások igénybevételekor megadott adatokkal.

##### 8.2. Adatkezelés eltérő célra

Ha az Adatkezelő a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, akkor erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulás megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

##### 8.3. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását, jogosulatlan megváltoztatását.

##### 8.4. Nyilvántartási kötelezettség

Az Adatkezelő a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet a GDPR 30. cikkének megfelelően.

##### 8.5. Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33. és 34. cikke szerint köteles eljárni. Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait, az annak orvoslására tett intézkedéseket.

##### 8.6. Módosítás

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítani.

##### 8.7. Elfogadás

Az Érintett jelen tájékoztató elfogadásával kijelenti, hogy hozzájárul adatai kezeléséhez.

##### 8.8. A weboldal használatának feltétele

A weboldal használatának feltétele, hogy az Érintett jelen tájékoztatót elfogadja.

Hatályos 2020. november 29-től.